

ПРОТОКОЛ № 2

ОТ ЗАСЕДАНИЕ НА РАБОТНА ГРУПА
„КАЧЕСТВО НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА“
СЪВЕТ „ПАРТНЬОРСТВО ЗА ЗДРАВЕ“

Днес, 05.10.2015 г., от 12:00 часа, в сградата на Министерство на здравеопазването, пл. „Света Неделя“ 5, беше проведено второто заседание на работна група „Качество на здравната система“ в рамките на инициатива „Партньорство за здраве“.

На заседанието присъстват:

Доц. Антония Димова (МУ-Варна), Ангел Попов (НАЧБ), Веска Гергова (ИАЛ), д-р Виктория Чобанова (БЛС), проф. Генка Петрова (БАЛИ), д-р Иван Вецев (НПО), Лилия Николова (ФБПФ), Мариела Марчева (Arpharm), Милка Василева (БАПЗГ), Павлина Петкова (НЗОК), Петя Недкова (БАПЗГ), д-р Радко Велков (СОББ), д-р Светлин Митев (НСОПЛБ), д-р Станимир Хасърджиев (НПО), д-р Теодор Сяров (Бгфарма), д-р Тодор Черкезов (МБАЛ Кърджали), Светослав Крумов (БФС), д-р Страшимир Генов (НЗОК), адв. Цветозар Младенов (БЛС), Даниела Шикова (НПО), Мила Станчева (НПО).

Заседанието бе открито от Секретаря на „ПАРТНЬОРСТВО ЗА ЗДРАВЕ“, д-р Станимир Хасърджиев. След като бе установено наличието на кворум от присъстващите членове на партньорството, бе пристъпено към работа при дневен ред, предложен от Секретаря на Партньорството, както следва:

ДНЕВЕН РЕД

Т. 1. Оперативна дейност:

- Представяне основните моменти и взетите решения на срещата между зам.-министрите на здравеопазването, Секретаря, зам.-председателите и ръководителите на работните групи на Съвета „Партньорство за здраве“, проведена на 29.09.2015 г.
- Изработване на вътрешен правилник на работната група.
- Изготвяне на дългосрочен план на работната група и уточняване на приоритетните теми.

Т. 2. Обсъждане на „Наредба за реда, начина и критериите за проучване на удовлетвореността на пациентите“

Т. 3. Обсъждане на „Наредба за утвърждаване на медицински стандарт „Индикатори на системата на здравеопазването.“

Т. 4. Разни.

Предложението за дневен ред беше прието от участниците.

По точките от дневния ред работната група проведе дискусия, като по отделните точки бяха приети следните

РЕШЕНИЯ

По т. 1. „Оперативна дейност“:

- Отчете се необходимостта от оптимизиране дейността на групата – бе повдигнат въпросът за изработване на **вътрешен правилник на работната група**, който да улесни процеса. Бе предложено като примерен вариант да се използва създаденият за РГ „Лекарствена политика и медицински изделия“ протокол.
- Бе решено становищата на отделните партньори в работната група винаги да бъдат разпращани и до останалите, като за целта единодушно се прие предложението за изработване на специален email адрес на работната група – kachestvo@npo.bg, който автоматично да разпраща информацията до всички членове на РГ.
- Бе постигнато съгласие, че работната група (както и цялото „Партньорство“) има за задача **да се произнася не само по текущи въпроси, но и да предлага стратегии по приоритетни теми**, които групата следва да уточни и заложи в работния си план до края на годината.
- Във връзка с подобряване работата на консултативния орган, **от МЗ бе поет ангажимент за своевременното достигане на проектите на документи до партньорите**. Целта на тази мярка е публикуването на проектите на документи в интернет страницата на министерството на здравеопазването да става след обсъждането им в работната група.
- Като приоритетни за дейността на работната група бяха определени следните въпроси:
 - Акредитациите
 - Професионалните стандарти
 - Индикаторите за качество

- Засилване на доболничната помощ и др.

По т.2. „Обсъждане на Наредба за удовлетвореността на пациентите“:

Обсъждането по т.2. бе предшествано от синтезирана презентация на зам.-министър д-р Ваньо Шарков, който представи основните моменти от концепцията за проучване на пациентската удовлетвореност, а именно:

- Идеята на министерството е проучването да се осъществява след дехоспитализацията на пациента (телефонно) и ще се извършва от социологическа агенция.
- Първите изследвания се предвижда да бъдат направени в лечебни заведения, където вече има констатирани жалби и нарушения, в рамките на провежданите от НЗОК планови проверки.
- Данните на пациента се предвижда да се взимат от НЗОК.
- Планират се т.нар. пилотни проучвания – през първите 6 месеца, като целта е те да дадат възможност за корекции на потенциални дефекти в изследването.

По време на последвалата дискусия бе акцентирано на няколко основни елемента, като:

- Необходимостта от ясно разграничаване между понятията „качество“ и „удовлетвореност“, имайки предвид, че удовлетвореността на пациента е индикатор за качество на здравното обслужване.
- Бе предложено за СИМП и ПИМП да бъдат разработени две отделни методики за изследване на удовлетвореността. Целта е да се създаде траен път за оценка на удовлетвореността на пациента.
- Отчете се необходимостта от изготвяне на недвусмислена формулировка при какви случаи следва налагане на санкция за лечебните заведения – **санкции ще следват при системна неудовлетвореност и неспазване на останалите индикатори за качество в рамките на определен период от време. Оценката на един пациент сама по себе си не води до санкция.** Д-р Виктория Чобанова ще предостави становище по тази точка.
- Бе изказано мнението, че сложността на въпросите в примерния вариант на въпросника е висока и би създала трудности.
- Бе предложено НЗОК да има задължението да съхранява данните от проведените проучвания, които систематично да бъдат анализирани и съпоставяни.
- Бе посочено, че при провеждането на проучването е необходимо да се вземе под внимание възможността за наличие на **преднамерени негативни оценки** за медицинското обслужване от страна на пациентите.

- Бе прието партньорите да предадат своите **концептуални** предложения и становища по тази наредба **до средата на идната седмица -14.10.2015 г. (т.е. преди нейното публикуване в сайта на МЗ)**, докато за **детайлни** становища те ще имат на разположение **14-дневния срок за публично обсъждане, който влиза в сила след публикуването на наредбата в сайта на МЗ.**

По т. 3. Обсъждане на Наредба за медицински стандарти „индикатори за качество:

- Въпреки че срокът за публично обсъждане вече е изтекъл, от МЗ изразиха готовност да разгледат коментарите на партньорите, като бе прието **всички становища по наредбата за индикаторите да бъдат изпратени в срок до 8 октомври 2015 г. (четвъртък).**
- Бе решено ръководителите на работната група да организират среща между тях и зам.-министър д-р В. Шарков и неговия екип, на която да бъдат обсъдени най-ключовите предложения на партньорите по тази наредба.
- **Стигна се до решението, че работната група ще поеме ангажимента да наблюдава как протичат процесите, предвидени в наредбата, и след изтичането на 6-месечен срок от влизането в сила на наредбата, групата ще излезе със свое предложение как тя да бъде оптимизирана.**

По т. 4. „Разни“:

- Бе прието да се насрочи отделно заседание, инициирано от ръководителите на работните групи, посветено специално на темата за акредитациите на лечебните заведения и медицинските стандарти. Предвижда се заседанието да се проведе в началото на месец ноември.
- Бе предложено на следващото заседание на работната група (по въпроса за акредитациите) да бъдат поканени и д-р Юлиан Йорданов (Акр. Съвет/БЛС), доц. Златица Петрова (ИА Медицински одит), проф. Асен Гудев (СБМС).

Поради изчерпване на дневния ред, заседанието беше закрито от Секретаря на „Партньорство за здраве“ в 14:00 часа.

Секретар: (д-р Станимир Хасърджиев)

Протокол: (Мила Станчева)